

शास्त्रीय सिद्धांत

प्रो. चार्ल्स बैबेज, जेम्स वाट जूनियर और मैथ्यू रॉबिन्सन बोल्टन, रॉबर्ट ओवेन, हेनरी रॉबिन्सन टाउन और राउनट्री, निस्संदेह, प्रबंधन विचारों के अग्रदूत थे। लेकिन, समग्र रूप से उद्योग पर उनके योगदान का प्रभाव बहुत कम था। प्रबंधन विज्ञान की वास्तविक शुरुआत 19वीं शताब्दी के अंतिम दशक तक नहीं हुई थी। इस अवधि के दौरान, एफडब्ल्यू टेलर, एचएल गैट, इमर्सन, फ्रैंक और लिलियन गिल्बर्ट आदि जैसे दिग्गजों ने प्रबंधन की नींव रखी, जिसे बाद में वैज्ञानिक प्रबंधन के रूप में जाना जाने लगा। एफडब्ल्यू टेलर और हेनरी फेयोल को आम तौर पर वैज्ञानिक प्रबंधन और प्रशासनिक प्रबंधन के संस्थापक के रूप में माना जाता है और दोनों ने विज्ञान और प्रबंधन की कला के लिए आधार प्रदान किया।

शास्त्रीय काल में प्रबंधन की विशेषताएं:

1. यह औद्योगिक क्रांति और बड़े पैमाने के उद्यम के उदय के साथ निकटता से जुड़ा था।
2. शास्त्रीय संगठन और प्रबंधन सिद्धांत कई स्रोतों से योगदान पर आधारित है। वे वैज्ञानिक प्रबंधन, प्रशासनिक प्रबंधन सिद्धांत, नौकरशाही मॉडल और सूक्ष्म अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन हैं।
3. प्रबंधन का विचार कार्य सामग्री विभाजन श्रम विभाजन, मानकीकरण, सरलीकरण और विशेषज्ञता और संगठन के प्रति वैज्ञानिक दृष्टिकोण पर केंद्रित था।

टेलर का वैज्ञानिक प्रबंधन

फ्रेडरिक विंसलो टेलर को वैज्ञानिक प्रबंधन के संस्थापक के रूप में जाना जाता है। वह किसी उद्यम के प्रबंधन के कार्य के लिए वैज्ञानिक दृष्टिकोण अपनाने की आवश्यकता को पहचानने और उस पर जोर देने वाले पहले व्यक्ति थे। उन्होंने फिलाडेल्फिया, संयुक्त राज्य अमेरिका में एक प्रशिक्षु मशीनिस्ट के रूप में अपना करियर शुरू किया और मिडवेल इंजीनियरिंग वर्क्स में मुख्य अभियंता बन गए और बाद में बेथलहम वर्क्स के साथ काम किया जहां उन्होंने अपने विचारों के साथ प्रयोग किया और प्रबंधन सिद्धांत में योगदान दिया जिसके लिए वे हैं इतना प्रसिद्ध। उन्होंने उद्योग में कम दक्षता के कारणों का निदान करने की कोशिश की और इस निष्कर्ष पर पहुंचे कि प्रबंधन के तरीकों में व्यवस्था और प्रणाली की कमी के कारण अधिकांश अपशिष्ट और अक्षमता है। उन्होंने पाया कि प्रबंधन आमतौर पर एक कार्यकर्ता द्वारा एक

दिन में किए जा सकने वाले काम की मात्रा के साथ-साथ काम करने का सबसे अच्छा तरीका से अनभिज्ञ था। नतीजतन, यह काफी हद तक उन श्रमिकों की दया पर बना रहा जो जानबूझकर काम से कतराते थे।

इसलिए उन्होंने सुझाव दिया कि प्रबंधन के लिए जिम्मेदार लोगों को अपने काम में वैज्ञानिक दृष्टिकोण अपनाना चाहिए और उच्च दक्षता प्राप्त करने के लिए "वैज्ञानिक पद्धति" का उपयोग करना चाहिए। वैज्ञानिक पद्धति में अनिवार्य रूप से शामिल हैं:

1. अवलोकन
2. मापन
3. प्रयोग और
4. अनुमान।

उन्होंने प्रबंधन द्वारा नौकरी की पूरी तरह से योजना बनाने की वकालत की और मुनाफे में वृद्धि और औद्योगिक कार्यों में वैज्ञानिक जांच और ज्ञान के उपयोग के लिए प्रबंधन और श्रमिकों के बीच पूर्ण समझ और सहयोग की आवश्यकता पर जोर दिया। उन्होंने इन शब्दों में अपने दृष्टिकोण का सार प्रस्तुत किया:

1. विज्ञान, अंगूठे का नियम नहीं
2. सद्भाव, कलह नहीं
3. सहयोग, व्यक्तिवाद नहीं
4. अधिकतम आउटपुट, प्रतिबंधित आउटपुट के स्थान पर
5. प्रत्येक व्यक्ति का विकास उसकी सबसे बड़ी दक्षता और समृद्धि के लिए।

वैज्ञानिक प्रबंधन के तत्व:

टेलर ने जिन तकनीकों को अपने आवश्यक तत्वों या विशेषताओं के रूप में माना, उन्हें निम्नानुसार वर्गीकृत किया जा सकता है:

1. वैज्ञानिक कार्य और दर-निर्धारण, कार्य सुधार, आदि।
2. कार्य की योजना बनाना।
3. व्यावसायिक चयन और प्रशिक्षण

4. मानकीकरण (काम करने की स्थिति, सामग्री उपकरण आदि का)
5. विशेषज्ञता
6. मानसिक क्रांति।

1. वैज्ञानिक कार्य और दर-निर्धारण (कार्य अध्ययन):

कार्य अध्ययन को सुधार को प्रभावित करने के लिए किसी निर्दिष्ट गतिविधि की परिचालन दक्षता को नियंत्रित करने वाले सभी कारकों की व्यवस्थित, उद्देश्य और महत्वपूर्ण परीक्षा के रूप में परिभाषित किया जा सकता है। कार्य अध्ययन शामिल है।

i. तरीके अध्ययन:

प्रबंधन को यह सुनिश्चित करने का प्रयास करना चाहिए कि संयंत्र सर्वोत्तम तरीके से तैयार किया गया है और सर्वोत्तम उपकरण और मशीनरी से लैस है। कुछ संक्रियाओं को समाप्त करने या संयोजित करने की संभावनाओं का अध्ययन किया जा सकता है।

ii. गति अध्ययन:

यह बेकार गतियों को खत्म करने के उद्देश्य से एक ऑपरेशन करने में एक ऑपरेटर (या यहां तक कि एक मशीन) के आंदोलन का अध्ययन है।

iii. समय अध्ययन (कार्य मापन):

समय अध्ययन का मूल उद्देश्य ऑपरेशन करने के लिए उचित समय निर्धारित करना है। गति अध्ययन के बाद ऐसा अध्ययन किया जा सकता है। समय अध्ययन और गति अध्ययन दोनों ही किसी कार्य को करने के सर्वोत्तम तरीके और उसके लिए अनुमत मानक समय को निर्धारित करने में मदद करते हैं।

iv. थकान अध्ययन:

यदि, थकान को दूर करने के उपायों के बिना एक मानक कार्य निर्धारित किया जाता है, तो यह या तो श्रमिकों से परे हो सकता है या श्रमिक इसे प्राप्त करने के लिए खुद को अत्यधिक तनाव में डाल सकते हैं। इसलिए, यह आवश्यक है कि काम के घंटों को विनियमित किया जाए और वैज्ञानिक रूप से निर्धारित अंतराल पर विश्राम के लिए विराम प्रदान किया जाए।

v. दर-सेटिंग:

टेलर ने डिफरेंशियल पीस वेज सिस्टम की सिफारिश की, जिसके तहत निर्धारित समय के भीतर मानक कार्य करने वाले श्रमिकों को मानक सेट तक नहीं आने वाले अक्षम श्रमिकों की तुलना में प्रति यूनिट बहुत अधिक दर का भुगतान किया जाता है।

2. कार्य की योजना बनाना:

उच्च पीस-दर पर मजदूरी प्राप्त करने के लिए एक औसत कार्यकर्ता को जो कार्य करने का प्रयास करना चाहिए, उसे निर्धारित करने के लिए, उत्पादन की पूरी तरह से योजना बनाने के लिए आवश्यक कदम उठाए जाने चाहिए ताकि कोई अड़चन न हो और काम व्यवस्थित रूप से चले।

3. चयन और प्रशिक्षण:

वैज्ञानिक प्रबंधन को श्रमिकों के चयन के तरीकों और प्रक्रियाओं में आमूलचूल परिवर्तन की आवश्यकता है। इसलिए चयन का कार्य केंद्रीय कार्मिक विभाग को सौंपना आवश्यक है। चयन की प्रक्रिया को भी व्यवस्थित करना होगा। काम के सही तरीकों में श्रमिकों के प्रशिक्षण पर भी उचित ध्यान देना होगा।

4. मानकीकरण:

मानकीकरण निम्नलिखित के संबंध में पेश किया जा सकता है।

i. औज़ार:

मानकीकरण से तात्पर्य एकरूपता लाने की प्रक्रिया से है। प्रबंधन को मानक उपकरणों और उपकरणों का चयन और भंडारण करना चाहिए जो लगभग सबसे अच्छे या अपनी तरह के सर्वश्रेष्ठ होंगे।

ii. गति:

आमतौर पर हर मशीन के लिए एक इष्टतम गति होती है। यदि यह अधिक हो जाता है, तो इसके परिणामस्वरूप मशीनरी को नुकसान होने की संभावना है।

iii. काम की शर्तें:

मानक प्रदर्शन प्राप्त करने के लिए, वेंटिलेशन, हीटिंग, कूलिंग, आर्द्रता, फर्श की जगह, सुरक्षा आदि की मानक स्थितियों का रखरखाव बहुत आवश्यक है।

iv. सामग्री:

एक कार्यकर्ता की दक्षता सामग्री की गुणवत्ता और सामग्री को संभालने की विधि पर निर्भर करती है।

5. विशेषज्ञता:

विशेषज्ञता के परिचय के बिना वैज्ञानिक प्रबंधन पूरा नहीं होगा। इस योजना के तहत संयंत्र के संगठन में 'नियोजन' और 'करना' के दो कार्यों को अलग किया जाता है। 'कार्यात्मक फोरमैन' विशेषज्ञ होते हैं जो कार्यशाला में संचालन के प्रदर्शन की योजना पर विचार करने के लिए अपने सिर को मिलाते हैं। टेलर ने कार्यात्मक फोरमैनशिप की अपनी योजना के तहत आठ कार्यात्मक फोरमैन का सुझाव दिया।

i. रूट क्लर्क:

संचालन के क्रम को निर्धारित करना और संबंधित श्रमिकों को इसके बारे में निर्देश देना।

ii. निर्देश कार्ड क्लर्क:

कार्य के विभिन्न पहलुओं के संबंध में विस्तृत निर्देश तैयार करना।

iii. समय और लागत क्लर्क:

श्रमिकों को उनके वेतन से संबंधित सभी जानकारी भेजना और उनसे काम का उचित रिटर्न प्राप्त करना।

iv. दुकान अनुशासक:

अनुशासन भंग और अनुपस्थिति के मामलों से निपटने के लिए।

v. गैंग बॉस:

उपकरणों और मशीनों को इकट्ठा करना और स्थापित करना और श्रमिकों को अपनी सभी व्यक्तिगत गतियों को तेज और सर्वोत्तम तरीके से करना सिखाना।

vi. स्पीड बॉस:

यह सुनिश्चित करने के लिए कि मशीनों को उनकी सर्वोत्तम गति से चलाया जाता है और श्रमिकों द्वारा उचित उपकरणों का उपयोग किया जाता है।

vii. मरम्मत बॉस:

यह सुनिश्चित करने के लिए कि प्रत्येक कर्मचारी अपनी मशीन को अच्छी स्थिति में रखता है और अपने और अपनी मशीनों के आसपास सफाई रखता है।

viii. निरीक्षक:

कार्यकर्ता को यह दिखाने के लिए कि काम कैसे करना है।

6. मानसिक क्रांति:

वर्तमान में, उद्योग दो समूहों में विभाजित है - प्रबंधन और श्रम। इन दो समूहों के बीच प्रमुख समस्या अधिशेष का विभाजन है। प्रबंधन लाभ के रूप में अधिशेष का अधिकतम संभव हिस्सा चाहता है; मजदूर चाहते हैं, मजदूरी के रूप में बड़े हिस्से के रूप में। टेलर के मन में उच्च उत्पादकता से होने वाले भारी लाभ को ध्यान में रखा गया है। इस तरह के लाभ को प्रबंधन और श्रमिकों दोनों द्वारा बढ़े हुए मुनाफे और बढ़ी हुई मजदूरी के रूप में साझा किया जा सकता है।

वैज्ञानिक प्रबंधन के लाभ:

टेलर के विचारों, अनुसंधान और सिफारिशों ने औद्योगिक प्रबंधन में तकनीकी, मानवीय और संगठनात्मक मुद्दों पर ध्यान केंद्रित किया। टेलर के वैज्ञानिक प्रबंधन के लाभों में विशेषज्ञता, सटीक योजना, समय पर वितरण, मानकीकृत तरीके, बेहतर गुणवत्ता, कम लागत, सामग्री का न्यूनतम अपव्यय, समय और ऊर्जा

और प्रबंधन और श्रमिकों के बीच सौहार्दपूर्ण संबंध शामिल हैं। गिलब्रेथ के अनुसार, वैज्ञानिक प्रबंधन का मुख्य लाभ "संरक्षण और बचत है, जो किसी भी प्रकार की किसी भी प्रकार की ऊर्जा का पर्याप्त उपयोग करता है जो खर्च किया जाता है"। वैज्ञानिक प्रबंधन के लाभ हैं: -

1. अंगूठे के पारंपरिक नियम को वैज्ञानिक तकनीकों से बदलना।
2. श्रमिकों का उचित चयन और प्रशिक्षण।
3. उच्च उत्पादन के लिए श्रमिकों को प्रोत्साहन मजदूरी।
4. कचरे का उन्मूलन और नियंत्रण प्रणाली का युक्तिकरण।
5. उपकरण, उपकरण, सामग्री और कार्य विधियों का मानकीकरण।
6. श्रमिकों का विस्तृत निर्देश और निरंतर मार्गदर्शन।
7. श्रमिकों के बीच सौहार्दपूर्ण संबंध स्थापित करना।
8. विभिन्न संसाधनों का बेहतर उपयोग।
9. कम कीमतों पर उच्च गुणवत्ता वाले उत्पाद उपलब्ध कराकर ग्राहकों की जरूरतों की संतुष्टि।

आलोचना

1. कार्यकर्ता की आलोचना:

i. श्रमिकों की गति में तेजी :

वैज्ञानिक प्रबंधन केवल श्रमिकों के स्वास्थ्य और कल्याण की परवाह किए बिना उन्हें गति देने का एक उपकरण है।

ii. व्यक्तिगत कार्यकर्ता की पहल का नुकसान:

वैज्ञानिक प्रबंधन श्रमिकों को सोचने के कार्य से दूर कर उन्हें स्वचालित मशीन में बदल देता है।

iii. एकरसता की समस्या:

योजना और सोच के कार्य को करने से अलग करके, वैज्ञानिक प्रबंधन कार्य को केवल दिनचर्या तक सीमित कर देता है।

iv. रोजगार में कमी:

वैज्ञानिक प्रबंधन बेरोजगारी पैदा करता है और श्रमिकों को कड़ी टक्कर देता है।

v. ट्रेड यूनियनों का कमजोर होना:

वैज्ञानिक प्रबंधन के तहत, मजदूरी और काम करने की स्थिति के महत्वपूर्ण मुद्दों को प्रबंधन द्वारा वैज्ञानिक जांच के माध्यम से तय किया जाता है और ट्रेड यूनियनों का इस मामले में बहुत कम कहना हो सकता है।

vi. श्रमिकों का शोषण:

वैज्ञानिक प्रबंधन श्रमिकों की एजेंसी के माध्यम से उत्पादकता में सुधार करता है और फिर भी उन्हें इस तरह के सुधार के लाभ का बहुत कम हिस्सा दिया जाता है।

2. नियोक्ता की आलोचना:

i. भारी निवेश:

इसके लिए बहुत भारी निवेश की आवश्यकता होती है। नियोक्ता को योजना विभाग की अतिरिक्त लागत को पूरा करना पड़ता है, हालांकि इस विभाग में फोरमैन कार्यशाला में काम नहीं करता है और सीधे उच्च उत्पादन में योगदान देता है।

ii. पुनर्गठन के कारण नुकसान:

वैज्ञानिक प्रबंधन की शुरुआत के लिए औद्योगिक इकाई के पूरे सेट-अप के आभासी पुनर्गठन की आवश्यकता है। इस तरह के पुनर्गठन को पूरा करने के लिए काम को स्थगित करना पड़ सकता है।

iii. छोटे पैमाने की फर्मों के लिए अनुपयुक्त:

एक छोटे या मामूली आकार की औद्योगिक इकाई के लिए एक अलग कार्मिक विभाग की स्थापना और समय और गति अध्ययन के संचालन जैसे विभिन्न उपाय बहुत महंगे हैं।

वैज्ञानिक प्रबंधन का योगदान:

इनमें प्रमुख हैं:

1. प्रबंधन की ओर से तर्कसंगत सोच पर जोर।
2. व्यवस्थित अध्ययन और अनुसंधान के माध्यम से औद्योगिक कार्य के बेहतर तरीकों की आवश्यकता पर ध्यान दें।
3. उत्पादन की योजना और नियंत्रण पर जोर।
4. लागत लेखांकन का विकास।
5. कार्य के व्यवस्थित अध्ययन के आधार पर वेतन भुगतान की प्रोत्साहन योजनाओं का विकास।
6. पृथक कार्मिक विभाग की आवश्यकता पर ध्यान दें।
7. औद्योगिक कार्य में थकान और आराम की समस्या पर ध्यान दें।

Dr. Ashish Mohan